

『姫路市立香寺温水プール』利用者アンケート

香寺温水プールを利用させていただいている皆様方のご意見や、ご要望を把握することによって今後の管理運営に役立てるために行います。ご協力をお願いします。

(選択式の回答は該当するものを○で囲んでください。設問によってはご記入をお願いします。)

1. あなた様のことについてお聞かせください。

- (1) 性別 ①男性 ②女性
- (2) 年齢 ①20歳未満 ②20歳代 ③30歳代 ④40歳代 ⑤50歳代
 ⑥60歳代 ⑦70歳以上
- (3) 住所 ①姫路市内(香寺町) ②姫路市内(香寺町以外) ③姫路市外
- (4) 利用目的 ①一般利用 ②水泳会員 ③水泳会員の保護者 ④その他()
- (5) **一般利用の方に**利用頻度についてお伺いします。
 ①週数回 ②月数回 ③年数回 ④初めて

2. 受付窓口の対応についてお聞かせください。

- (1) 分かりやすく説明しましたか?
①分かりやすかった ②普通 ③分かりにくかった
- (2) 窓口の対応は如何でしたか?
①満足 ②やや満足 ③普通 ④やや不満 ⑤不満
- (3) 以前(昨年)と比較して窓口サービスはよくなりましたか?
①よくなった ②変わらない ③悪くなった ④初めてで比較できない
⑤その他()

3. 施設の管理についてお聞かせください。

- (1) 施設の清掃は行き届いていますか?
①満足 ②やや満足 ③普通 ④やや不満 ⑤不満
(④⑤と回答された方はその理由をご記入ください)

- (2) 水質や水温の管理は行き届いていますか?
①満足 ②やや満足 ③普通 ④やや不満 ⑤不満
(④⑤と回答された方はその理由をご記入ください)

4. プール利用料金についてお答え下さい。

一般利用料金(1時間利用:大人250円・小人120円)は適正でしょうか?

- ①高い ②普通 ③安い

5. 総合的なイメージについてお答えください。

- ①満足 ②やや満足 ③普通 ④やや不満 ⑤不満
(④⑤・不満と回答された方はその理由をご記入ください)

ご協力ありがとうございました。裏面にも質問がありますので引き続きお願いします。

5から9については該当する箇所のみご記入ください。

5. どのようにして水泳教室（スイミングスクール）を開催しているのを知りましたか？

（複数回答可）

- ①たまたま知っていた ②広報ひめじを読んだ ③知人の紹介 ④折込チラシを見た
⑤ホームページを見た ⑥以前通っていたから ⑦その他（ ）

6. 水泳教室を受講している理由を教えてください。（複数回答可）

- ①自宅から近い ②以前通っていた ③知人の紹介
④サンスイミングが指導しているから ⑤受講料が安い

7. スタッフの対応についてお聞かせください。

（1）教室では分かりやすく説明しましたか？

- ①よく分かった ②分かりやすい ③普通 ④やや分かりにくい ⑤分かりにくい

（具体的に： ）

（2）教室での指導の態度は如何でしたか？

- ①満足 ②やや満足 ③普通 ④やや不満 ⑤不満

（具体的に： ）

（3）以前(昨年)と比較してスタッフのサービスはよくなりましたか？

- ①よくなった ②変わらない ③悪くなった ④初めてで比較できない
⑤その他（ ）

（具体的に： ）

8. 水泳教室を受講していて改善を望まれることを教えてください。（複数回答可）

- ①教室プログラムの充実 ②会員同士の親睦会 ③他施設の水泳教室との競技会
④屋外活動等のスポーツイベントの拡充 ⑤その他（ ）

9. 水泳教室の総合的なイメージについてお答えください。

- ①満足 ②やや満足 ③普通 ④やや不満 ⑤不満

（④⑤と回答された方はその理由をご記入ください）

10. お手軽フィットネス（トレーニング室）についてお答えください。

（1）料金・時間について（2時間200円）

- ①高い ②普通 ③安い

（料金・時間についての要望： ）

（2）設置機器について

- ①満足 ②やや満足 ③普通 ④やや不満 ⑤不満

（④⑤と回答された方はその理由、設置希望のききなどをご記入ください）

アンケート結果は今後の施設の運営に役立てたいと思います。ご協力ありがとうございました。

ご記入いただいた個人情報は厳重に管理いたします。

姫路市立香寺温水プール・こうでらスイミングスクール